

INFORMATION OM ADVOKATSAMFUNDETS KONSUMENTTVISTNÄMND

Advokatsamfundet har inrättat en nämnd för prövning av tvist mellan en klient och advokat. Nämnden har fått namnet KONSUMENTTVISTNÄMNDEN.

Det åligger en advokat att upplysa en klient som är konsument om möjligheten att kunna vända sig till Konsumenttvistnämnden om han eller hon anmält missnöje eller framställt anspråk.

Nedan följer information om Konsumenttvistnämnden och förutsättningar för eller begränsningar i rätten att vända sig till Konsumenttvistnämnden:

- Klaganden måste vara en konsument, dvs en fysisk person, som agerar för ändamål som faller utanför en närings- eller yrkesverksamhet
- Om ett ärende har inletts hos advokatens försäkringsbolag, måste frågan lösas inom ramen för försäkringsavtalet innan konsumenten kan vända sig till Konsumenttvistnämnden
- Om det inte är möjligt att nå en lösning i samförstånd åligger det advokaten att upplysa om möjligheten att få saken prövad av Konsumenttvistnämnden
- Om klienten vänder sig direkt till Konsumenttvistnämnden utan att först ha kontaktat advokaten för att diskutera klagomålet och få en lösning i samförstånd, kan Konsumenttvistnämnden avvisa ansökan. I sådant fall tar inte Konsumenttvistnämnden upp saken
- En förutsättning för att tvisten ska prövas av Konsumenttvistnämnden är att tvisten inte handläggs eller är avgjord av domstol
- Tvister om belopp under 1 000 kr eller över 200 000 kr tas inte upp av Konsumenttvistnämnden
- En konsument som är missnöjd måste vända sig till Konsumenttvistnämnden inom ett år från det att klagomålet skriftligen framställdes till advokaten
- Den som vill klaga måste betala en ansökningsavgift till Konsumenttvistnämnden för prövning av ett ärende. Avgiften är f n 100 kr
- Prövningen i Konsumenttvistnämnden skall som huvudregel vara avslutad inom nittio (90) dagar efter det att ett komplett ärende kommit till nämnden och det är färdigt för beslut.
- Om ärendet avvisas måste beslut om detta meddelas inom tre (3) veckor från det beslutet togs emot
- En advokat är skyldig att följa beslut från Konsumenttvistnämnden

Kontaktuppgifter till Konsumenttvistnämnden:

1. Konsumenttvistnämnden, Box 27321, 10254 Stockholm. Tel: 08-459 03 00
2. www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden